

Softmetrix N.V.
Mrs. Stefanie Hardeman - Knoester
Groot Kwartierweg 10
Willemstad, Curaçao

Willemstad, May 12, 2026

Our reference: **ID/U592/26**
Subject: **License to operate games of chance Softmetrix N.V.**

Dear Mrs. Hardeman - Knoester,

The Curaçao Gaming Authority (CGA) hereby informs you that the application submitted by Softmetrix N.V., registration number 154750, has been approved for the issuance of an online gaming license pursuant to Article 5.1, paragraph 1, of the Landsverordening op de kansspelen (LOK). The license is effective May 9, 2026, and is granted for an indefinite period.

The license is granted subject to the following conditions established by or pursuant to the LOK:

1. General conditions, available on the CGA's online gaming portal (<https://portal.gamingcontrolcuracao.org/page/license-conditions>) and which may from time to time be amended taking into account the applicable laws and regulations and general principles of sound administration. Any amendments will be duly announced in advance.
2. Special conditions, also in consideration of the phased reform of the new regulatory framework, set out in the checklist accessible through the license holder's account in the online gaming portal.

All conditions form an integral part of the license and must, where applicable, be complied with within the stipulated deadlines.

This letter constitutes formal confirmation that the indefinite license is in force as of the effective date stated above. The hard copy of the license is attached to this letter.

This license is issued without prejudice to the CGA's ongoing supervisory powers and any further verifications that may be required. The CGA will continue to monitor compliance with all statutory and regulatory obligations associated with the license. Failure to meet these obligations may result in regulatory measures, including suspension or revocation of the license pursuant to the LOK.

Should new information arise affecting any grounds under Article 2.2, this may lead to revocation of the license in accordance with Article 2.4, paragraph 1g.



We trust that we have informed you sufficiently.

Sincerely,


Cedric Pietersz
Managing Director CGA



Objection and appeal

Based on the National Ordinance on Administrative Proceedings (*Landsverordening administratieve rechtspraak*) you or another interested party may file a written objection to this decision with the CGA or lodge an appeal with the Court of First Instance of Curaçao within six weeks from the date this decision was issued. Objections can be submitted via email to objections@cga.cw. Please refer to the CGA website for further information regarding the objection process: <https://www.gamingcontrolcuracao.org/online-gaming-legislation>



CGA
Curaçao Gaming Authority

Leveranciersvergunning OGL/2024/932/0388

verleend door de Curaçao Gaming Authority overeenkomstig artikel 5.13, eerste lid, van de
Landsverordening op de kansspelen (PB 2024, nr. 157)

Artikel 1 Definities

De volgende definities zijn van toepassing:

- CGA:** Curacao Gaming Authority;
- gekwalficeerd belang:** gekwalficeerde belang zoals gedefinieerd in de LOK;
- LOK:** Landsverordening op de kanspelen;
- LID:** de Landsverordening identificatie bij dienstverlening;
- LMOT:** de Landsverordening melding ongebruikelijke transacties;
- sleutelpersoon:** sleutelpersoon zoals gedefinieerd in de LOK, waaronder tevens de LMOT/LID-compliance officer wordt verstaan;
- SNO:** de Sanctielandsverordening;
- uiteindelijk belanghebbende:** uiteindelijk belanghebbende zoals gedefinieerd in de LOK;
- vergunninghouder:** de houder van de onderhavige vergunning.

Artikel 2 De vergunning

- Een leveranciersvergunning zoals bedoeld in artikel 5.13, eerste lid, van de LOK wordt verleend aan **Softmetrix N.V.** gevestigd te **Groot Kwartierweg 10**, hierna de vergunninghouder, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de volgende artikelen.
- De vergunning wordt verleend met ingang van **9 mei 2026**, voor onbepaalde tijd, tenzij deze eerder wordt geschorst of ingetrokken. Deze vergunning, inclusief de status, inhoud of duur ervan, is onderhevig aan toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving, of aan het beleid, de procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies die de CGA van tijd tot tijd uitvaardigt, zoals gespecificeerd in artikel 2, vijfde lid, hieronder.
- De vergunning wordt uitsluitend verleend voor het aanbieden van de goederen en diensten zoals omschreven in de aanvraag en door de CGA goedgekeurd.
- De vergunninghouder biedt geen andere goederen of diensten aan dan de vergunde goederen of diensten.
- De vergunninghouder voldoet aan alle beleidslijnen, procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies van de CGA met betrekking tot de vergunde kansspelen, en de wijze waarop deze moeten worden georganiseerd, inclusief beleidslijnen, procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies omtrent AML/ CFT krachtens de LMOT en de LID.
- De vergunninghouder is verplicht te voldoen aan de aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in de checklist die hiervoor beschikbaar is gesteld in het gebruikersaccount van de vergunninghouder op het online gaming portaal van de CGA, binnen de daarin vermelde termijnen. Deze checklist vormt een integraal onderdeel van deze vergunning.



Artikel 3 Verplichting tot naleving geldende voorschriften

1. De vergunninghouder zorgt ervoor dat te allen tijde de voorschriften vastgesteld bij of krachtens de LOK, de LMOT, de LID en de SNO, alsmede de toepasselijke wet- en regelgeving van de jurisdicties waarin hij de kansspelen op afstand aanbiedt, strikt worden nageleefd.
2. In geval van uitbesteding van activiteiten aan derden, neemt de vergunninghouder alle passende maatregelen om ervoor te zorgen dat alle toepasselijke wetten en regelgeving worden nageleefd.
3. De vergunningshouder is te allen tijde verplicht de geldende wet- en regelgeving van de landen waarin hij actief is na te leven en, ter waarborging van de integriteit van diens activiteiten, uitsluitend zakelijke relaties aan te gaan met partijen die op rechtmatige wijze opereren.

Artikel 4 Toestemming voor kritieke wijzigingen

Onverminderd enige andere bepalingen onder of krachtens de LOK of andere wet- en regelgeving, is het niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de CGA om:

1. één of meer uiteindelijk belanghebbenden, houders van een gekwalificeerd belang, bestuurders of andere sleutelfiguren te wijzigen of toe te voegen;
2. de goederen of diensten die worden aangeboden te wijzigen;
3. de statuten van de vergunninghouder te wijzigen;
4. enige andere wijziging, aanpassing of toevoeging aan te brengen zoals bepaald door de CGA in overeenstemming met de LOK.

Artikel 5 Vergunningsrecht

De vergunninghouder is verschuldigd aan vergunningsrecht en andere vergoedingen datgene wat bij of krachtens de LOK is vastgesteld.

Artikel 6 Veilige en beveiligde omgeving

1. De aangeboden goederen of diensten moeten te allen tijde op een veilige manier en zonder onderbreking beschikbaar zijn.
2. De vergunninghouder waarborgt dat de gehele exploitatie wordt uitgevoerd door personen van onberispelijk gedrag.
3. Wanneer de vergunninghouder gelden houdt of beheert die bestemd zijn voor uitbetalingen aan spelers in verband met de vergunde diensten, inclusief progressieve jackpots of prijzenpools, dient hij ervoor te zorgen dat deze gelden adequaat worden beschermd en worden aangehouden op een naar behoren gescheiden rekening die voor dat doel is bestemd, in overeenstemming met eventuele nadere instructies uitgevaardigd door de CGA.

Artikel 7 Apparatuur en applicatiesoftware

1. De vergunninghouder maakt gebruik van apparatuur en software die voldoen aan internationale standaarden en die zijn getest op informatiebeveiliging en integriteit door een onafhankelijke, gekwalificeerde instantie die is goedgekeurd door de CGA.
2. De vergunninghouder is verantwoordelijk voor regelmatig onderhoud van de apparatuur en software en vervangt of breidt deze indien nodig uit om de integriteit van de exploitatie te waarborgen.

Artikel 8 De aangeboden spelen

Alle door de vergunninghouder aangeboden spelen moeten gecertificeerd zijn op betrouwbaarheid en integriteit door een door de CGA goedgekeurd testlaboratorium.



Artikel 9 Rapportage- en gegevens toegangsverplichtingen

1. De vergunninghouder zal aan de CGA alle informatie, inlichtingen en rapportages verstrekken die volgens de CGA nodig zijn voor het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de LOK.
2. De rapportages omvatten in ieder geval:
 - a. een wijzigingenrapportage,
 - b. een incidentenrapportage;
 - c. een rapport opgesteld door een onafhankelijke deskundige die door de CGA is goedgekeurd, waarin wordt beoordeeld in hoeverre de vergunninghouder voldoet aan de voorschriften met betrekking tot de inrichting van systemen.
3. In overeenstemming met artikel 5.10, zesde lid, LOK, moet de incidentenrapportage binnen 24 uur na een incident bij de CGA worden ingediend.
4. De in het tweede lid, onder c, bedoelde rapport wordt periodiek op verzoek aan de CGA verstrekt, conform de nadere instructies en richtlijnen van de CGA.

Artikel 10 Beleid en procedures

1. De vergunninghouder dient te allen tijde beleid en procedures te hebben met betrekking tot ten minste:
 - a. Informatiebeveiliging;
 - b. AML/CFT/CPF;of enig ander beleid en procedures die de CGA noodzakelijk acht in het belang van een veilig, verantwoord, transparant, verifieerbaar en betrouwbaar aanbod van online kansspelen.
2. De CGA kan te allen tijde de indiening van de in het eerste lid bedoelde beleidsmaatregelen en procedures verlangen.

Artikel 11 Gevolgen bij overtreding

Het niet naleven van het bij of krachtens de LOK bepaalde, inclusief een of meerdere bepalingen in deze vergunning, kan leiden tot de oplegging van bestuursrechtelijke maatregelen, waaronder, doch niet beperkt tot, een administratieve boete en intrekking van de vergunning.

Artikel 12

Deze vergunningsvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd door de CGA worden gewijzigd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

Willemstad, 12 mei 2026


Cedric Pietersz
Managing Director CGA

