

Complete Technologies N.V.
Mrs. Stefanie Hardeman - Knoester
Groot Kwartierweg 10
Willemstad, Curaçao

Willemstad, May 12, 2026

Our reference: **ID/U575/26**
Subject: **License to operate games of chance Complete Technologies N.V.**

Dear Mrs. Hardeman - Knoester,

The Curaçao Gaming Authority (CGA) hereby informs you that the application submitted by Complete Technologies N.V., registration number 133283, has been approved for the issuance of an online gaming license pursuant to Article 5.1, paragraph 1, of the Landsverordening op de kansspelen (LOK). The license is effective March 24, 2026, and is granted for an indefinite period.

The license is granted subject to the following conditions established by or pursuant to the LOK:

1. General conditions, available on the CGA's online gaming portal (<https://portal.gamingcontrolcuracao.org/page/license-conditions>) and which may from time to time be amended taking into account the applicable laws and regulations and general principles of sound administration. Any amendments will be duly announced in advance.
2. Special conditions, also in consideration of the phased reform of the new regulatory framework, set out in the checklist accessible through the license holder's account in the online gaming portal.

All conditions form an integral part of the license and must, where applicable, be complied with within the stipulated deadlines.

This letter constitutes formal confirmation that the indefinite license is in force as of the effective date stated above. The hard copy of the license is attached to this letter.

This license is issued without prejudice to the CGA's ongoing supervisory powers and any further verifications that may be required. The CGA will continue to monitor compliance with all statutory and regulatory obligations associated with the license. Failure to meet these obligations may result in regulatory measures, including suspension or revocation of the license pursuant to the LOK.

Should new information arise affecting any grounds under Article 2.2, this may lead to revocation of the license in accordance with Article 2.4, paragraph 1g.



We trust that we have informed you sufficiently.

Sincerely,


Cedric Pieterse
Managing Director CGA



Objection and appeal

Based on the National Ordinance on Administrative Proceedings (*Landsverordening administratieve rechtspraak*) you or another interested party may file a written objection to this decision with the CGA or lodge an appeal with the Court of First Instance of Curaçao within six weeks from the date this decision was issued. Objections can be submitted via email to objections@cga.cw. Please refer to the CGA website for further information regarding the objection process: <https://www.gamingcontrolcuracao.org/online-gaming-legislation>



B2C Vergunning kansspelen op afstand OGL/2024/923/0383

verleend door de Curaçao Gaming Authority overeenkomstig artikel 5.1, eerste lid, van de Landsverordening op de kansspelen (PB 2024, nr. 157)

Artikel 1 Definities

De volgende definities zijn van toepassing:

- a. *applicatiesoftware*: de verzameling van alle software, inclusief maar niet beperkt tot databases, die wordt gebruikt voor het verwerken en opslaan van spelersgegevens, financiële transacties en speltransacties, spelinhoud en andere inhoud, zoals website-inhoud, gerelateerd aan de spelactiviteiten;
- b. *CGA*: Curacao Gaming Authority;
- c. *gekwatificeerd belang*: gekwalificeerde belang zoals gedefinieerd in de LOK;
- d. *kansspelen op afstand*: kansspelen op afstand zoals gedefinieerd in de LOK;
- e. *kansspelinterface*: het geheel van elektronische communicatie waarmee de vergunninghouder de vergunde kansspelen aanbiedt;
- f. *kwetsbare personen*: kwetsbare personen zoals gedefinieerd in de LOK;
- g. *LOK*: Landsverordening op de kansspelen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;
- h. *LID*: de Landsverordening identificatie bij dienstverlening, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;
- i. *LMOT*: de Landsverordening melding ongebruikelijke transacties, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;
- j. *sleutelpersoon*: sleutelpersoon zoals gedefinieerd in de LOK, waaronder tevens de LMOT/LID-compliance officer wordt verstaan, alsmede de LOK-compliance officer, die verantwoordelijk is voor het toezien op de naleving van de bepalingen van de LOK;
- k. *spelapparatuur*: alle actieve apparatuur die in de bedrijfsvoering wordt gebruikt voor het verwerken en opslaan van kritieke gegevens, waaronder maar niet beperkt tot spelersgegevens, financiële transacties en speltransacties;
- l. *speler*: de persoon die als speler geregistreerd staat bij de vergunninghouder;
- m. *spelersaccount*: de rekening die de vergunninghouder op naam van een speler aanhoudt met het speelsaldo van die speler, die uitsluitend wordt gebruikt voor deelname aan de vergunde kansspelen en die tot de speler herleidbaar is;
- n. *spelerinterface*: het deel van de kansspelinterface dat na registratie toegankelijk is voor de speler;
- o. *SNO*: de Sanctielandsverordening, zoals van tijd tot tijd gewijzigd);
- p. *uiteindelijk belanghebbende*: uiteindelijk belanghebbende zoals gedefinieerd in de LOK;
- q. *vergunninghouder*: de houder van de onderhavige vergunning;
- r. *winst*: prijzen in de vorm van geld of geldswaarde verkregen bij deelname aan een vergund kansspel.



Artikel 2 De vergunning

1. Een vergunning voor het exploiteren van kansspelen op afstand zoals bedoeld in artikel 5.1, eerste lid, van de LOK wordt verleend aan **Complete Technologies N.V.** gevestigd te **Groot Kwartierweg 10**, hierna de vergunninghouder, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de volgende artikelen.
2. De vergunning wordt verleend met ingang van **24 maart 2026**, voor onbepaalde tijd, onverminderd de bevoegdheid van de CGA tot schorsing of intrekking. Deze vergunning, inclusief de status, inhoud of duur ervan, is onderhevig aan toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving, of aan het beleid, de procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies die de CGA van tijd tot tijd uitvaardigt, zoals gespecificeerd in artikel 2(7) hieronder.
3. De vergunning wordt verleend voor het aanbieden van kansspelen op afstand.
4. De vergunning wordt verleend voor de domeinen en subdomeinen die eigendom zijn van of beheerd worden door de vergunninghouder, die vermeld staan in het gebruikersaccount van de vergunninghouder op het online gaming portaal van de CGA en die zijn goedgekeurd door de CGA. In de bijlage is een certificaat opgenomen met de domeinen en subdomeinen op het portaal.
5. De vergunninghouder biedt geen andere goederen of diensten aan dan de vergunde kansspelen.
6. Wanneer vereist door deze vergunningsvoorwaarden of door beleid, procedures, regelgeving of richtlijnen van de CGA, moet de vergunninghouder voorafgaande goedkeuring van de CGA verkrijgen voordat hij een relatie aangaat met een leverancier die goederen of diensten levert met betrekking tot, onder andere:
 - a. de ontwikkeling, exploitatie of het onderhoud van spelplatforms;
 - b. de levering van spellen of spelinhoud; en
 - c. de afhandeling van betalingsverkeer of financiële transacties.
7. De vergunninghouder voldoet aan alle beleidslijnen, procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies van de CGA met betrekking tot de vergunde kansspelen, en de wijze waarop deze moeten worden georganiseerd, inclusief beleidslijnen, procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies omtrent AML/ CFT krachtens de LMOT en de LID en omtrent verantwoord gokken.
8. De vergunninghouder is verplicht te voldoen aan de aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in de checklist die hiervoor beschikbaar is gesteld in het gebruikersaccount van de vergunninghouder op het online gaming portaal van de CGA, binnen de daarin vermelde termijnen. Deze checklist vormt een integraal onderdeel van deze vergunning.

Artikel 3 Verplichting tot naleving geldende voorschriften

1. Bij het uitvoeren van de organisatie van de kansspelen op afstand zorgt de vergunninghouder ervoor dat te allen tijde de voorschriften vastgesteld bij of krachtens de LOK, de LMOT, de LID LOK en de SNO, alsmede de toepasselijke wet- en regelgeving van de jurisdicties waarin hij de kansspelen op afstand aanbiedt, strikt worden nageleefd.
2. In geval van uitbesteding van activiteiten aan derden, neemt de vergunninghouder alle passende maatregelen om ervoor te zorgen dat alle toepasselijke wetten en regelgeving worden nageleefd.

Artikel 4 Toestemming voor kritieke wijzigingen

Onverminderd enige andere bepalingen onder of krachtens de LOK of andere wet- en regelgeving, is het niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de CGA om:



1. één of meer uiteindelijk belanghebbenden, houders van een gekwalificeerd belang, bestuurders of andere sleutelfiguren te wijzigen of toe te voegen;
2. nieuwe domeinen toe te voegen, bestaande domeinen te wijzigen of te verwijderen;
3. nieuwe spelen toe te voegen of bestaande spelen te wijzigen
4. een relatie aan te gaan met een leverancier als bedoeld in artikel 1, onder j LOK;
5. de statuten van de vergunninghouder te wijzigen.
6. enige andere wijziging, aanpassing of toevoeging zoals bepaald door de CGA in overeenstemming met de LOK.

Artikel 5 Vergunningsrecht

De vergunninghouder is verschuldigd aan vergunningsrecht en andere vergoedingen datgene wat bij of krachtens de LOK is vastgesteld.

Artikel 6 Veilige en beveiligde omgeving

1. De vergunninghouder zorgt ervoor dat spelers te allen tijde in een veilige omgeving spelen.
2. De aangeboden spelen moeten te allen tijde op een veilige manier en zonder onderbreking van de dienstverlening beschikbaar zijn voor spelers.
3. De vergunninghouder zorgt ervoor dat alle persoonsgegevens van spelers en transacties op een veilige manier worden verwerkt en opgeslagen, in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Landsverordening bescherming persoonsgegevens en artikel 5.9, eerste lid, onder j, van de LOK.
4. De vergunninghouder waarborgt dat de gehele exploitatie wordt uitgevoerd door personen van onberispelijk gedrag.
5. De vergunninghouder zorgt ervoor dat hij te allen tijde over voldoende middelen beschikt om prijzengeld en andere spelerstegoeden uit te betalen, met de nodige afschermings- en afscheidingsmaatregelen.

Artikel 7 Apparatuur en applicatiesoftware

1. De vergunninghouder maakt gebruik van spelapparatuur en applicatiesoftware die voldoen aan internationale standaarden en die zijn getest op informatiebeveiliging en integriteit door een onafhankelijke, gekwalificeerde instantie die is goedgekeurd door de CGA.
2. De vergunninghouder is verantwoordelijk voor regelmatig onderhoud van de spelapparatuur, de kansspelinterface en de applicatiesoftware en vervangt of breidt deze indien nodig uit om de integriteit van de exploitatie te waarborgen.
3. De vergunninghouder houdt een actuele inventaris bij van de spelapparatuur, de kansspelinterface (zowel fysiek als virtueel), de applicatiesoftware en de spelen die worden geëxploiteerd. De CGA kan de vergunninghouder van tijd tot tijd verzoeken een bijgewerkte inventaris te verstrekken.

Artikel 8 Spelerregistratie

1. Een speler moet zich registreren voor een spelersaccount en inloggen op dit account voordat hij of zij kan deelnemen aan kansspelen op afstand.
2. Indien gebruik wordt gemaakt van tussenpersonen voor spelertransacties, moet de vergunninghouder ervoor zorgen dat de tussenpersonen geregistreerd en geverifieerd zijn en dat alle transacties worden geregistreerd op een identificeerbare rekening. De CGA kan volledige inzage eisen in de overeenkomst tussen de vergunninghouder en zijn tussenpersonen.

**Artikel 9 Betalingstransacties**

1. Alle betalingstransacties tussen de vergunninghouder en de speler worden uitsluitend uitgevoerd via het spelersaccount.
2. Alle spelerstegoeden, waaronder gelden die een speler heeft gestort, gewonnen heeft, of die hem anderszins toekomen, worden gehouden op een afgescheiden rekening die uitsluitend voor dat doel is bestemd.
3. Indien de vergunninghouder gebruik maakt van tussenpersonen voor speler transacties, moeten de transacties worden geregistreerd op de rekening van de tussenpersoon.
4. Inzetten en/of weddenschappen worden geplaatst in de valuta's die de vergunninghouder van tijd tot tijd vaststelt.
5. Fiatvaluta die door de vergunninghouder worden geaccepteerd als inzet of weddenschap, moeten verhandelbaar zijn op internationaal gereguleerde markten.
6. Virtuele valuta die door de vergunninghouder worden geaccepteerd als inzet of weddenschap, moeten verhandelbaar zijn op internationaal gereguleerde virtuele valutabeurzen.
7. Het is de vergunninghouder niet toegestaan in het spelersaccount of anderszins valuta om te wisselen, noch virtuele valuta om te wisselen naar fiat valuta. Voorts is het verboden beleggingsalternatieven aan spelers aan te bieden. Dit verbod staat niet in de weg aan het uitgeven of aankopen van in-game tokens.
8. Prijzengeld wordt uitbetaald in dezelfde valuta, virtueel of fiat, die is gebruikt om het spel te spelen.

Artikel 10 De aangeboden spelen

1. Alle door de vergunninghouder aangeboden kansspelen op afstand moeten gecertificeerd zijn op betrouwbaarheid en integriteit door een door de CGA goedgekeurd testlaboratorium.
2. De vergunninghouder moet ervoor zorgen dat kansspelen op afstand die worden geleverd door derden eveneens gecertificeerd zijn door een door de CGA goedgekeurd testlaboratorium.
3. De vergunninghouder moet de leveranciers van spelen die door derden worden aangeboden, openbaar maken via het online gaming portaal van de CGA.

Artikel 11 Algemene voorwaarden

1. De vergunninghouder moet te allen tijde zijn algemene voorwaarden beschikbaar stellen aan de speler.
2. De voorwaarden moeten ondubbelzinnig en in duidelijke, begrijpelijke taal zijn geschreven, in de Engelse taal en, indien de taal van de jurisdictie waarin de spelen worden aangeboden geen Engels is, ook in die taal.
3. De algemene voorwaarden bevatten ten minste bepalingen over:
 - a. wijzigingen in de algemene voorwaarden;
 - b. naam, bedrijfsadres en KvK-nummer van de vergunninghouder;
 - c. verplichtingen van de speler voordat hij een spelersaccount kan openen;
 - d. voorwaarden voor sluiting of opschorting van een spelersaccount;
 - e. voorwaarden voor schorsing, annulering of nietigverklaring van spelersgelden en winsten;
 - f. regels over de te gebruiken valuta voor inzetten en prijzengeld;
 - g. bewaartermijn van communicatie met betrekking tot deelname aan spelen;
 - h. beleid ter waarborging van verantwoord kansspelaanbod, inclusief onder meer de mogelijkheid tot het instellen van stortingslimieten en de mogelijkheid tot zelfuitsluiting;



- i. procedures voor uitbetalingsverzoeken en slapende accounts;
 - j. toepasselijkheid van het recht van Curaçao op en de bevoegdheid van de Curaçaose rechter bij geschillen tussen de vergunninghouder en de speler;
 - k. een klachtenprocedure en ADR zoals vereist op grond van artikel 5.3 LOK;
- alles met inachtneming van de op het betreffende onderwerp van toepassing zijnde voorschriften, beleidsregels, procedures en richtlijnen.
4. Spelers moeten de gelegenheid krijgen om wijzigingen in de algemene voorwaarden op een voldoende duidelijke manier te beoordelen, zodat zij kunnen bepalen of zij de aangeboden spelen willen blijven spelen. Deze moeten te allen tijde beschikbaar zijn voor raadpleging via het openbaar toegankelijke deel van de kansspelinterface. De speler moet deze informatie vanaf elke pagina van de spelwebsite kunnen openen.

Artikel 12 Publiek toegankelijke informatie

1. De vergunninghouder moet juiste en actuele informatie verstrekken op de publiek toegankelijke sectie van de kansspelinterface. Dit omvat ten minste:
 - a. naam en handelsnaam van de vergunninghouder zoals geregistreerd bij de KvK;
 - b. KvK-registratienummer;
 - c. datum en duur van deze vergunning;
 - d. geografisch adres en contactgegevens;
 - e. verklaring dat de CGA de toezichthoudende autoriteit is;
 - f. verwijzing naar de algemene voorwaarden;
 - g. verbod op deelname door minderjarigen en kwetsbare personen;
 - h. aangeboden kansspelen, inclusief spelregels en uitbetalingspercentages;
 - i. kosten voor deelname;
 - j. eventuele specifieke kosten voor het gebruik van de technologie van de aangeboden kansspelen;
 - k. informatie over gokverslaving en beschikbare hulp;
 - l. klachten- en geschillenprocedure;
 - m. tijdsperiode voor uitbetaling van prijzengeld;
 - n. gebruikte valuta voor uitbetaling;
 - o. mogelijkheden voor spelers om hun deelname te beperken of zichzelf uit te sluiten;
 - p. manier waarop een speler zichzelf kan uitsluiten van deelname, registratie en ontvangst van marketingmateriaal;
 - q. andere onderdelen van het beleid ter waarborging verantwoord kansspel aanbod;

alles met inachtneming van de op het betreffende onderwerp van toepassing voorschriften, beleidsregels, procedures en richtlijnen.
2. De vergunninghouder verstrekt de in het eerste lid bedoelde informatie in het Engels en, indien de taal van de jurisdictie waarin de spelen worden aangeboden geen Engels is, ook in die taal, op een wijze die passend, begrijpelijk en toegankelijk is voor de speler.
3. De vergunninghouder zal de speler tijdig informeren over wijzigingen in de informatie zoals bedoeld in het eerste lid en de aandacht van de speler vestigen op deze wijzigingen bij het inloggen.
4. De vergunninghouder dient te allen tijde het digitale zegel van de CGA, zoals weergegeven in Bijlage I bij deze vergunning, weer te geven in overeenstemming met de daarvoor geldende voorwaarden.



Artikel 13 Rapportage- en gegevens toegangsverplichtingen

1. De vergunninghouder zal aan de CGA alle informatie, inlichtingen en rapportages verstrekken die volgens de CGA nodig zijn voor het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de LOK.
2. De rapportages omvatten in ieder geval:
 - a. een wijzigingenrapportage,
 - b. een incidentenrapportage,
 - c. een rapportage inzake spelerstransacties, een klachtenrapportage en een ADR-rapportage, die voldoen aan de eisen gesteld in artikel 5.10 van de LOK
 - d. een rapport opgesteld door een onafhankelijke deskundige die door de CGA is goedgekeurd, waarin wordt beoordeeld in hoeverre de vergunninghouder voldoet aan het bij of krachtens de LMOT en LID.
 - e. een rapport opgesteld door een onafhankelijke deskundige die door de CGA is goedgekeurd, waarin wordt beoordeeld in hoeverre de vergunninghouder voldoet aan de voorschriften met betrekking tot inrichting systemen en verantwoord gokken.
3. In overeenstemming met Artikel 5.10, lid 6, van de LOK, moet het incidentrapport binnen 24 uur na het incident aan de CGA worden voorgelegd conform nadere richtlijnen en instructies van de CGA. Indien redelijkerwijs nader onderzoek nodig is om vast te stellen of een incident heeft plaatsgevonden, begint de termijn van 24 uur vanaf het moment dat het incident door onderzoek is bevestigd. Echter, met betrekking tot het tweede lid, onderdelen a en b, begint de termijn van 24 uur altijd op het moment dat het incident zich voordoet.
4. De klachten- en ADR-rapportage moeten bij de CGA worden ingediend conform nadere richtlijnen en instructies van de CGA.
5. De in het tweede lid, onder d en e, bedoelde rapporten worden periodiek op verzoek aan de CGA verstrekt, conform de nadere instructies en richtlijnen van de CGA.
6. De vergunninghouder dient te allen tijde, in overeenstemming met nadere voorschriften, beleidsmaatregelen, procedures, regels of richtlijnen, ervoor te zorgen dat essentiële informatie over spelers, hun speltransacties en financiële transacties toegankelijk blijft voor de CGA via een server die wordt gehost in een Tier-IV gecertificeerd datacenter in Curaçao.

Artikel 14 Beleid en procedures

1. De vergunninghouder dient te allen tijde beleid en procedures te hebben met betrekking tot ten minste:
 - a. Klantidentificatie en -verificatie;
 - b. Beheer van spelersaccounts en -fondsen;
 - c. Verantwoord gokken;
 - d. Informatiebeveiliging;
 - e. AML/CFT/CPF;
 - f. Opschorting en sluiting van spelersaccounts;of enig ander beleid en procedures die de CGA noodzakelijk acht in het belang van een veilig, verantwoord, transparant, verifieerbaar en betrouwbaar aanbod van online kansspelen.
2. De CGA kan te allen tijde de indiening van de in het eerste lid bedoelde beleidsmaatregelen en procedures verlangen.

**Artikel 15 Gevolgen bij overtreding**

Het niet naleven van het bij of krachtens de LOK bepaalde, inclusief een of meerdere bepalingen in deze vergunning, kan leiden tot de oplegging van bestuursrechtelijke maatregelen, waaronder, doch niet beperkt tot, een administratieve boete en intrekking van de vergunning.

Artikel 16

Deze vergunningsvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd door de CGA worden gewijzigd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

Willemstad, 12 mei 2026



Cedric Pietersz
Managing Director CGA