
SUPERBOSS RESPONSIBLE GAMING POLICY – ENGLISH

SuperBoss promotes responsible gaming as a customer care and social responsibility policy. We believe it is our duty to you, our customers, to ensure you enjoy betting on our site while being fully aware of the social and financial risks associated with gambling addiction.

Keeping Control

Gambling should be seen as entertainment, not as a way to make money. Most people treat gambling as a leisure activity and only spend what they can afford to lose. However, some find it harder to stay in control. To maintain control over your gambling habits, please always remember:

- Play in moderation and only for fun, not as a source of income.
- Do not chase losses — there will always be another day.
- Only gamble if you can afford the losses.
- Track your time and the money you spend.
- Take regular breaks.
- If you need a break, you can activate self-exclusion for one or all products by contacting support.
- If you need to talk to someone about gambling-related problems, contact one of the organisations listed below.

Do You Have a Problem?

If you feel that gambling has negatively affected your life or someone else's, answer the following questions:

1. Does gambling stop you from attending work or college?
2. Do you gamble to pass the time or avoid boredom?
3. Do you gamble alone for long periods?
4. Have others criticised you because of your gambling?
5. Have you lost interest in family, friends, or hobbies due to gambling?
6. Have you ever lied to hide how much money or time you spend gambling?
7. Have you lied, stolen, or borrowed money to keep gambling?
8. Do you avoid spending "gambling money" on anything else?
9. Do you gamble until you lose all your money?
10. After a loss, do you feel you must win it back immediately?
11. If you run out of money, do you feel lost and desperate to gamble again?
12. Do arguments, frustration, or irritation make you want to gamble?
13. Does gambling cause you depression or even suicidal thoughts?

The more "yes" answers, the more likely you have a gambling problem. If you recognise yourself, please contact one of the organisations below.

Gambling Help Organisations

- GamCare – UK's leading provider of advice and practical help. Website: www.gamcare.org.uk Helpline: 0845 6000 133 (Non-UK residents can contact GamCare for international support details)
- Gamblers Anonymous – A community of people helping each other overcome gambling problems. Local groups worldwide. Website: www.gamblersanonymous.org.uk
- Gambling Therapy – Support and advice for anyone suffering from gambling addiction. Works in the UK and overseas. Website: www.gamblingtherapy.org

How We Can Help

If you are concerned about your gambling behaviour, we recommend taking a break through self-exclusion.

- Self-exclusion locks your account for a minimum of 6 months.
- During this time, you will not receive any promotional materials.
- A 7-day cooling-off period is also available.

To request self-exclusion, contact our Customer Support team. We also recommend you request self-exclusion from any other gambling sites where you have an account.

Underage Gambling

Opening an account or playing at SuperBoss is illegal for anyone under 18 years old. SuperBoss takes this responsibility very seriously. We conduct age checks on all customers using payment methods available to under-18s and random age checks using other financing methods.

Any user under 18 caught using the site will forfeit their winnings and may be reported to the police.

Recommendations for Parents

To protect children from accessing gambling sites:

- Password-protect computers, mobile phones, and tablets.
- Do not leave devices unattended while logged into your account.
- Keep account details and credit cards inaccessible to children.
- Do not save passwords on devices; write them down and store them safely.
- Install filtering software (e.g., Net Nanny) to block inappropriate websites.

SuperBoss reminds you: play responsibly. Gambling is entertainment, not a way to earn money.

SUPERBOSS POLÍTICA DE JOGO RESPONSÁVEL – PORTUGUÊS

A SuperBoss promove o jogo responsável como parte da sua política de atendimento ao cliente e responsabilidade social. Acreditamos que é nosso dever garantir que você desfrute das apostas no nosso site, estando plenamente consciente dos riscos sociais e financeiros associados ao vício em jogos de azar.

Como Manter o Controle

Os jogos de azar devem ser vistos como entretenimento, não como forma de ganhar dinheiro. A maioria das pessoas joga como lazer e gasta apenas o que pode perder. No entanto, para alguns é mais difícil manter o controle. Para manter o controle sobre seus hábitos de jogo, lembre-se sempre:

- Jogue com moderação e apenas por diversão, não como fonte de renda.
- Não tente recuperar perdas — haverá sempre outro dia.
- Jogue apenas se puder arcar com as perdas.
- Controle o tempo e o dinheiro gasto.
- Faça pausas regulares.
- Se precisar de uma pausa, active a autoexclusão de um ou de todos os produtos contactando o suporte.
- Se precisar falar com alguém sobre problemas relacionados ao jogo, contacte uma das organizações abaixo.

Você Tem um Problema?

Se sente que o jogo afetou negativamente a sua vida ou a de outra pessoa, responda às seguintes perguntas:

1. O jogo impede-o de ir trabalhar ou estudar?
2. Joga para passar o tempo ou evitar o tédio?
3. Joga sozinho por longos períodos?
4. Outros já o criticaram por causa do seu jogo?
5. Perdeu o interesse pela família, amigos ou hobbies devido ao jogo?
6. Já mentiu para esconder quanto tempo ou dinheiro gasta no jogo?
7. Já mentiu, roubou ou pediu dinheiro emprestado para continuar a jogar?
8. Evita gastar "dinheiro do jogo" em qualquer outra coisa?
9. Joga até perder todo o seu dinheiro?
10. Após uma perda, sente que precisa de a recuperar imediatamente?
11. Se ficar sem dinheiro, sente-se perdido e com vontade de jogar novamente?
12. Discussões, frustração ou irritação fazem-no querer jogar?
13. O jogo causa-lhe depressão ou pensamentos suicidas?

Quanto mais respostas "sim", maior a probabilidade de ter um problema com o jogo. Se se identifica, por favor contacte uma das organizações abaixo.

Organizações de Ajuda ao Jogo

- GamCare – Principal fornecedor de aconselhamento e ajuda prática no Reino Unido. Site: www.gamcare.org.uk
Linha de ajuda: 0845 6000 133 (residentes fora do Reino Unido podem contactar a GamCare para obter detalhes de organizações internacionais)
- Gamblers Anonymous – Comunidade de pessoas que se ajudam mutuamente a resolver problemas de jogo. Grupos locais em todo o mundo. Site: www.gamblersanonymous.org.uk
- Gambling Therapy – Apoio e aconselhamento para qualquer pessoa que sofra de dependência de jogo. Atua no Reino Unido e no estrangeiro. Site: www.gamblingtherapy.org

Como Podemos Ajudar

Se está preocupado com o seu comportamento de jogo, recomendamos uma pausa através da autoexclusão.

- A autoexclusão bloqueia a sua conta por um mínimo de 6 meses.
- Durante este período, não receberá materiais promocionais.
- Também está disponível um período de reflexão de 7 dias.

Para solicitar a autoexclusão, contacte a nossa equipa de Apoio ao Cliente. Recomendamos também que solicite a autoexclusão em outros sites de jogo onde tenha conta.

Jogos por Menores de Idade

Abrir uma conta ou jogar na SuperBoss é ilegal para qualquer pessoa com menos de 18 anos. A SuperBoss leva esta responsabilidade muito a sério. Realizamos verificações de idade em todos os clientes que utilizam métodos de pagamento disponíveis para menores de 18 anos e verificações aleatórias de idade com outros métodos de financiamento.

Qualquer utilizador com menos de 18 anos apanhado a utilizar o site perderá os seus ganhos e poderá ser denunciado à polícia.

Recomendações para os Pais

Para proteger as crianças do acesso a sites de jogo:

- Proteja com palavra-passe computadores, telemóveis e tablets.
- Não deixe dispositivos sem vigilância enquanto estiver ligado à sua conta.
- Mantenha os detalhes da conta e os cartões de crédito fora do alcance das crianças.
- Não guarde palavras-passe nos dispositivos; anote-as e guarde-as num local seguro.
- Instale software de filtragem (ex.: Net Nanny) para bloquear sites inadequados.

A SuperBoss lembra: jogue com responsabilidade. O jogo é entretenimento, não uma forma de ganhar dinheiro.

SUPERBOSS POLÍTICA DE JUEGO RESPONSABLE – ESPAÑOL

SuperBoss promueve el juego responsable como parte de su política de atención al cliente y responsabilidad social. Creemos que es nuestro deber garantizar que disfrute de las apuestas en nuestro sitio, siendo plenamente consciente de los riesgos sociales y financieros asociados con la adicción al juego.

Cómo Mantener el Control

El juego debe considerarse como entretenimiento, no como una forma de ganar dinero. La mayoría de las personas juegan como ocio y gastan solo lo que pueden permitirse perder. Sin embargo, para algunos es más difícil mantener el control. Para mantener el control sobre sus hábitos de juego, recuerde siempre:

- Juegue con moderación y solo por diversión, no como fuente de ingresos.
- No intente recuperar las pérdidas — siempre habrá otro día.
- Juegue solo si puede asumir las pérdidas.
- Controle el tiempo y el dinero que gasta.
- Tome descansos regulares.
- Si necesita un descanso, active la autoexclusión de uno o todos los productos contactando con el soporte.
- Si necesita hablar con alguien sobre problemas relacionados con el juego, contacte con una de las organizaciones que se indican a continuación.

¿Tiene un Problema?

Si siente que el juego ha afectado negativamente su vida o la de otra persona, responda a las siguientes preguntas:

1. ¿Le impide el juego ir al trabajo o a clase?
2. ¿Juega para pasar el tiempo o evitar el aburrimiento?
3. ¿Juega solo durante largos periodos?
4. ¿Le han criticado otros por su forma de jugar?
5. ¿Ha perdido el interés por su familia, amigos o aficiones debido al juego?
6. ¿Ha mentado alguna vez para ocultar cuánto tiempo o dinero gasta jugando?
7. ¿Ha mentado, robado o pedido dinero prestado para seguir jugando?
8. ¿Evita gastar el "dinero del juego" en cualquier otra cosa?
9. ¿Juega hasta perder todo su dinero?
10. Después de una pérdida, ¿siente que debe recuperarla de inmediato?
11. Si se queda sin dinero, ¿se siente perdido y con ganas de jugar de nuevo?
12. ¿Las discusiones, la frustración o el enfado le hacen querer jugar?
13. ¿El juego le causa depresión o incluso pensamientos suicidas?

Cuantas más respuestas "sí", más probable es que tenga un problema con el juego. Si se identifica, contacte con una de las organizaciones siguientes.

Organizaciones de Ayuda

- GamCare – Principal proveedor británico de asesoramiento y ayuda práctica. Sitio web: www.gamcare.org.uk
Línea de ayuda: 0845 6000 133 (los residentes fuera del Reino Unido pueden contactar con GamCare para obtener información sobre organizaciones internacionales)
- Gamblers Anonymous – Comunidad de personas que se ayudan mutuamente a superar problemas con el juego. Grupos locales en todo el mundo. Sitio web: www.gamblersanonymous.org.uk
- Gambling Therapy – Apoyo y asesoramiento para cualquier persona que sufra adicción al juego. Trabaja en el Reino Unido y en el extranjero. Sitio web: www.gamblingtherapy.org

Cómo Podemos Ayudar

Si le preocupa su comportamiento de juego, le recomendamos que haga una pausa mediante la autoexclusión.

- La autoexclusión bloquea su cuenta durante un mínimo de 6 meses.
- Durante este tiempo, no recibirá materiales promocionales.
- También está disponible un período de reflexión de 7 días.

Para solicitar la autoexclusión, contacte con nuestro equipo de Atención al Cliente. También le recomendamos que solicite la autoexclusión en otros sitios de juego donde tenga cuenta.

Juego por Menores de Edad

Abrir una cuenta o jugar en SuperBoss es ilegal para cualquier persona menor de 18 años. SuperBoss se toma esta responsabilidad muy en serio. Realizamos comprobaciones de edad a todos los clientes que utilizan métodos de pago disponibles para menores de 18 años y comprobaciones aleatorias de edad con otros métodos de financiación.

Cualquier usuario menor de 18 años que sea descubierto utilizando el sitio perderá sus ganancias y podrá ser denunciado a la policía.

Recomendaciones para Padres

Para proteger a los menores del acceso a sitios de juego:

- Proteja con contraseña ordenadores, móviles y tabletas.
- No deje dispositivos desatendidos mientras esté conectado a su cuenta.
- Mantenga los datos de la cuenta y las tarjetas de crédito fuera del alcance de los menores.
- No guarde contraseñas en los dispositivos; escríbalas y guárdelas en un lugar seguro.
- Instale software de filtrado (ej. Net Nanny) para bloquear sitios inapropiados.

SuperBoss le recuerda: juegue con responsabilidad. El juego es entretenimiento, no una forma de ganar dinero.

SUPERBOSS ПОЛІТИКА ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ГРИ – УКРАЇНСЬКА

SuperBoss просуває принципи відповідальної гри як частину політики турботи про клієнтів і соціальної відповідальності. Ми вважаємо своїм обов'язком перед вами, нашими гравцями, гарантувати, що ви отримуватимете задоволення від ставок на нашому сайті, повністю усвідомлюючи соціальні та фінансові ризики, пов'язані з ігровою залежністю.

Як зберегти контроль

Азартні ігри слід розглядати як розвагу, а не як спосіб заробітку. Більшість людей ставляться до гри як до дозвілля і витрачають лише ті гроші, які можуть дозволити собі програти. Однак деяким гравцям контролювати себе складніше. Щоб зберегти контроль над своїми ігровими звичками, будь ласка, завжди пам'ятайте:

- Грайте помірковано і тільки заради задоволення, а не як джерело доходу.
- Не намагайтеся відігратися — завжди буде інший день.
- Грайте лише тоді, коли можете покрити можливі втрати.
- Слідкуйте за часом і сумою витрачених грошей.
- Робіть регулярні перерви.
- Якщо вам потрібна перерва, ви можете активувати самоісключення за одним або всіма продуктами, звернувшись до служби підтримки.
- Якщо вам потрібно обговорити можливі проблеми, пов'язані з грою, зверніться до однієї з організацій, перелічених нижче.

Чи маєте ви проблему?

Якщо ви відчуваєте, що азартні ігри негативно вплинули на ваше життя або життя іншої людини, дайте відповіді на такі запитання:

1. Чи заважає гра відвідувати роботу чи навчання?
2. Чи граєте ви, щоб убити час або уникнути нудьги?
3. Чи граєте ви довго наодинці?
4. Чи критикували вас інші через гру?
5. Чи втратили ви інтерес до сім'ї, друзів або хобі через гру?
6. Чи траплялося вам брехати, щоб приховати витрачений час або гроші?
7. Чи брехали ви, крали чи позичали гроші, щоб продовжувати грати?
8. Чи не хочете ви витратити «ігрові гроші» на щось інше?
9. Чи граєте ви до останньої копійки?
10. Після програшу чи вважаєте ви, що потрібно відігратися якомога швидше?
11. Якщо гроші закінчилися, чи відчуваєте ви розгубленість і бажання грати знову?
12. Чи провокують сварки, фрустрація або роздратування бажання грати?
13. Чи викликає гра у вас депресію або навіть суїцидальні думки?

Чим більше відповідей «так», тим вища ймовірність того, що у вас є труднощі з грою. Якщо ви впізнали себе, будь ласка, зв'яжіться з однією з організацій, зазначених нижче.

Організації, що допомагають з ігровою залежністю

- GamCare – провідний британський провайдер консультацій та практичної допомоги. Сайт: www.gamcare.org.uk Телефон довіри: 0845 6000 133 (гравці не з Великої Британії можуть звернутися до GamCare за інформацією про місцеві організації)
- Gamblers Anonymous (Анонімні гравці) – спільнота людей, які допомагають одне одному вирішувати проблеми з грою. Відділення є по всьому світу. Сайт: www.gamblersanonymous.org.uk

- Gambling Therapy – підтримка та поради для тих, хто страждає від ігрової залежності. Працюють у Великій Британії та інших країнах. Сайт: www.gamblingtherapy.org

Як ми можемо допомогти

Якщо ви стурбовані своєю ігровою поведінкою, ми рекомендуємо зробити перерву за допомогою самоісключення.

- Самоісключення блокує ваш акаунт мінімум на 6 місяців.
- У цей період ви не отримуватимете рекламні матеріали.
- Також доступний період охолодження (cooling off) на 7 днів.

Для запиту самоісключення зверніться до нашої служби підтримки. Ми також рекомендуємо вам зв'язатися з іншими сайтами, де у вас є акаунт, і запросити самоісключення там.

Неповнолітні та азартні ігри

Відкриття рахунку або гра на сайті SuperBoss особами молодше 18 років заборонені законом. SuperBoss серйозно ставиться до цієї відповідальності. Ми проводимо перевірку віку всіх клієнтів, які використовують платіжні механізми, доступні особам до 18 років, а також вибіркові перевірки віку при інших способах фінансування.

Будь-який користувач молодше 18 років, викритий у використанні сайту, позбавляється виграшів, а його дані можуть бути передані поліції.

Рекомендації для батьків

Щоб захистити дітей від доступу до гральних сайтів:

- Встановіть пароль на комп'ютер, мобільний телефон і планшет.
- Не залишайте пристрій без нагляду, якщо ви залогінені в акаунті.
- Забезпечте недоступність для дітей даних акаунта та банківських карток.
- Не зберігайте паролі на пристрої; запишіть їх і зберігайте в недоступному місці.
- Встановіть фільтрувальне ПЗ (наприклад, Net Nanny) для блокування небажаних сайтів.

SuperBoss нагадує: грайте відповідально. Азартні ігри — це розвага, а не спосіб заробити.



(SMES) Solutions for Management and Employment Support N.V.
Managing Director
20.04.2026