

Responsible Gaming Policy

New Origin B.V. – ohmywin.com

Version 1.0 – 25 April 2025

Legal & Corporate Details

- **Legal entity:** New Origin B.V.
- **Registered address:** Scharlooweg 39, Curaçao
- **CGA licence number:** CGA/2025/2574/1294
- **Trading names / domains:** ohmywin.com (+ any mirror domains)
- **Products offered:** Slots, RNG Roulette, Live Roulette, Sportsbook
- **Target markets:** Hispanic America
- **Languages provided:** English (primary) & Spanish
- **High-risk factors:** Acceptance of cryptocurrencies (BTC, ETH, others) and dedicated VIP programme
- **Responsible Gaming Manager:** [RG Manager TBD] (reports at least annually to the Board)

Table of Contents

1. Definitions
2. Policy Overview
3. Mandatory Elements & Implementation Schedule
4. Prevention of Under-Age Gambling
5. Player Information & Accessibility
6. Self-Assessment Tools
7. Behaviour Tracking & Intervention
8. Player-Controlled Tools
9. Training & Staff Readiness
10. Marketing, Promotion & Affiliates
11. Governance & Reporting
12. Record Keeping

Appendix A – Implementation Schedule

1 Definitions

The terminology used in this policy follows the definitions set out in Section 1 of the ****CGA Responsible Gaming Policy for Licensed Operators v1.0 (17 April 2025)****.

2 Policy Overview

New Origin B.V. is committed to providing online gaming as an enjoyable form of entertainment. The company therefore embeds responsible-gaming (“RG”) controls and prohibits the extension of credit to players. Compliance with this policy forms part of the licence conditions under the Curaçao National Ordinance on Games of Chance (LOK).

- ***High-risk accommodation**** – Because the business (i) allows crypto deposits/withdrawals and (ii) runs a VIP scheme with personal managers, the Enhanced RG Measures of §13 of the CGA guide apply (additional KYC layers, deposit velocity checks, mandatory affordability reviews for VIPs).

3 Mandatory Elements & Implementation Schedule

New Origin meets all nine mandatory elements listed in §3 of the CGA guide and tracks deadlines through the implementation schedule in Appendix A.

4 Prevention of Under-Age Gambling

- Minimum age 18.
- Agechecked electronic ID-match at registration.
- Government-issued photo ID required before first withdrawal or once cumulative deposits exceed US \$2 000.
- If a minor is detected, the account is closed immediately, deposits refunded and winnings forfeited.

5 Player Information & Accessibility

- A persistent ****Responsible Gaming**** link appears in the header and footer (English & Spanish).
- Terms & Conditions are one click from the homepage and reference this policy.
- Footer shows: 18+ icon, registered address, licence text, CGA digital seal, and support links (GamCare, GambleAware, Gamblers Anonymous, Jugadores Anónimos).

6 Self-Assessment Tools

- Players can download a six-month statement of all transactions at any time; older periods supplied within ten working days.
- The website hosts both the 20-question Gamblers Anonymous test and the CAGE-adapted 4-question screen; results encourage the use of RG tools.

7 Behaviour Tracking & Intervention

The Winning Software CoreX platform provides rule-based and machine-learning indicators (deposit spikes, reversed withdrawals, excessive session length, frequent RG-tool changes, etc.). Flags escalate as follows:

1. **Automated pop-up** reminding the player of tools.
2. **RG-team email or chat** highlighting observed behaviour.
3. **Mandatory deposit cap** or **temporary suspension**.
4. **Operator-initiated exclusion** where severe or persistent risk.

All interactions are logged within the Player Account Management (PAM) system.

8 Player-Controlled Tools

Tool	Configuration	Notes
Deposit limits	Player-set Daily / Weekly / Monthly caps. Default = <i>none</i> ; maximum values shown to the player: 10 000 USD (daily), 25 000 USD (weekly), 50 000 USD (monthly). Limiting is immediate; relaxing takes 24 h.	Required by §10.1
Cooling-off	Durations: 24 h (pre-selected), 7 days, 1 month, 3 months. Blocks wagering and deposits; withdrawals remain available; marketing opt-out optional.	§9.1

Self-exclusion	Single period: 1 year, irrevocable during term, across all New Origin brands. Marketing automatically blocked. Reactivation only on written request after expiry.	Minimum of §9.2
----------------	---	-----------------

Enhanced tools (reality-check timer, loss limits, session time caps) will be activated at CGA request or after internal risk review in accordance with §13.

9 Training & Staff Readiness

All customer-facing, marketing and VIP staff must complete RG training on: recognising distress, sensitive conversations, referral paths. Records retained in HRMS and refreshed at least annually.

10 Marketing, Promotion & Affiliates

- Marketing must not target minors or vulnerable persons, depict gambling as a route to wealth or use emotional manipulation.
- Each advert includes the slogan **“Play Responsibly – 18+”**.
- Affiliate and influencer contracts embed this RG policy and all materials require Compliance approval before release.

11 Governance & Reporting

- The **Responsible Gaming Manager** maintains the policy, monitors KPIs and delivers an effectiveness report to the Board every 12 months. Material changes are filed with the CGA.
- A monthly Compliance Committee reviews the RG dashboard (tool usage, interventions, VIP affordability checks).

12 Record Keeping

All age-verification logs, RG interactions, self-exclusion records and intervention notes are stored for at least five years and supplied to the CGA upon request.

Appendix A Implementation Schedule

Measure	CGA §	Deadline	Status (25 Apr 2025)
RG policy uploaded	2	Apr-25	✅ Completed
Age-verification system live	5.1	May-25	✅
Deposit-limit tool	10.1	Sep-25	✅
Behaviour tracking	8	Sep-25	✅
Cooling-off module	9.1	Mar-26	🕒 In development
Self-exclusion 1 year	9.2	Mar-26	🕒 In development
Staff RG training rollout	11	Mar-26	🕒 Scheduled
Operator-initiated exclusion	9.3	Sep-26	🕒 Planned
Enhanced RG tools (reality-check / time-limits)	13	Sep-26	🕒 Planned

Política de Juego Responsable

New Origin B.V. – ohmywin.com

Versión 1.0 – 25 abril 2025

Datos legales y corporativos

- ****Razón social:**** New Origin B.V.
- ****Domicilio registrado:**** Scharlooweg 39, Curaçao
- ****Número de licencia CGA:**** CGA/2025/2574/1294
- ****Nombres comerciales / dominios:**** ohmywin.com (+ dominios espejo)
- ****Productos ofrecidos:**** Tragaperras, Ruleta RNG, Ruleta en Vivo, Apuestas Deportivas
- ****Mercados objetivo:**** Hispanoamérica
- ****Idiomas disponibles:**** Inglés (principal) y Español
- ****Factores de alto riesgo:**** Aceptación de criptomonedas (BTC, ETH, otras) y programa VIP con gestor dedicado
- ****Responsable de Juego Responsable:**** [RG Manager TBD] (informa al Consejo al menos una vez al año)

Índice

1. Definiciones
2. Visión general de la política
3. Elementos obligatorios y calendario de implantación
4. Prevención del juego de menores
5. Información al jugador y accesibilidad
6. Herramientas de autoevaluación
7. Seguimiento del comportamiento e intervención
8. Herramientas de control del jugador
9. Formación y preparación del personal
10. Marketing, promoción y afiliados
11. Gobernanza e informes
12. Conservación de registros

Apéndice A – Calendario de implantación

1 Definiciones

La terminología utilizada se ajusta a la Sección 1 de la ****CGA Responsible Gaming Policy for Licensed Operators v1.0 (17 abril 2025)****.

2 Visión general de la política

New Origin B.V. se compromete a que el juego online sea un entretenimiento seguro. Por ello integra controles de Juego Responsable (JR) y prohíbe ofrecer crédito a los jugadores. El cumplimiento es condición de la licencia conforme a la Ley Nacional de Juegos de Azar de Curaçao (LOK).

- ***Modelos de alto riesgo*** – Al aceptar criptomonedas y operar un programa VIP con gestores personales, se aplican las Medidas Mejoradas de JR del §13 de la guía CGA (KYC adicional, controles de velocidad de depósito y análisis de asequibilidad para VIP).

3 Elementos obligatorios y calendario

New Origin cumple los nueve elementos obligatorios indicados en el §3 de la guía CGA y controla los plazos mediante el calendario del Apéndice A.

4 Prevención del juego de menores

- Edad mínima 18 años.
- Verificación electrónica (Agechecked) en el registro.
- Documento oficial con foto antes del primer retiro o cuando los depósitos acumulados superen 2 000 USD.
- Si se detecta un menor: cierre inmediato de la cuenta, devolución de depósitos y anulación de ganancias.

5 Información al jugador y accesibilidad

- Enlace permanente a ****Juego Responsable**** en cabecera y pie (inglés y español).
- Términos y Condiciones a un clic de la portada, con referencia a esta política.
- El pie de página incluye: icono 18+, dirección social, texto de licencia, sello digital CGA y enlaces de ayuda (GamCare, GambleAware, Jugadores Anónimos).

6 Herramientas de autoevaluación

- El jugador puede descargar en cualquier momento los últimos seis meses de movimientos; periodos anteriores se facilitan en un máximo de diez días laborables.

- Se ofrecen el test de 20 preguntas de Jugadores Anónimos y el cribado CAGE adaptado; los resultados remiten a las herramientas de JR.

7 Seguimiento del comportamiento e intervención

La plataforma Winning Software CoreX dispone de reglas y algoritmos ML para detectar picos de depósito, cancelaciones de retiro, sesiones prolongadas, cambios reiterados en las herramientas JR, etc. Escalado:

1. ****Pop-up automático**** con recordatorio de herramientas.
2. ****Contacto del equipo JR**** (email o chat).
3. ****Límite de depósito obligatorio**** o ****suspensión temporal****.
4. ****Exclusión iniciada por el operador**** cuando el riesgo es grave o persistente.

Todas las interacciones se registran en el sistema PAM.

8 Herramientas de control del jugador

Herramienta	Configuración	Notas
Límites de depósito	Límites Diario / Semanal / Mensual definidos por el jugador. Por defecto *sin límite*; valores máximos mostrados: 10 000 USD (día), 25 000 USD (semana), 50 000 USD (mes). Bajar el límite = inmediato; subirlo = 24 h.	Exigido §10.1
Pausa ("Cooling-off")	Duraciones: 24 h (preseleccionada), 7 días, 1 mes, 3 meses. Bloquea apuestas y depósitos; retiros disponibles; opción de excluir de marketing.	§9.1
Autoexclusión	Único periodo: 1 año, irrevocable, para todas las marcas de New Origin. Marketing bloqueado automáticamente.	Mínimo §9.2

Reactivación solo a petición
escrita tras el plazo.

Herramientas adicionales (reality-check, límite de pérdidas, límite de tiempo) se activarán si lo solicita la CGA o tras revisión interna de riesgo según §13.

9 Formación y preparación del personal

Todo el personal de atención al cliente, marketing y VIP recibe formación anual en JR: detección de señales, diálogo sensible y rutas de derivación. Los registros se almacenan en el sistema de RR. HH.

10 Marketing, promoción y afiliados

- Prohibido dirigirse a menores o personas vulnerables, presentar el juego como solución financiera o usar manipulación emocional.
- Cada anuncio incluye el lema ****«Juega Responsable – 18+»****.
- Contratos con afiliados/influencers incorporan esta política; materiales sujetos a aprobación de Compliance.

11 Gobernanza e informes

- El ****Responsable de Juego Responsable**** mantiene la política, supervisa los KPI y presenta al Consejo un informe anual. Los cambios materiales se remiten a la CGA.
- El Comité de Cumplimiento revisa mensualmente el panel de JR (uso de herramientas, intervenciones, revisiones VIP).

12 Conservación de registros

Todos los registros de verificación de edad, interacciones JR, autoexclusiones y notas de intervención se conservan un mínimo de cinco años y se facilitan a la CGA cuando se requiera.

Apéndice A Calendario de implantación

Medida	§ CGA	Plazo	Estado (25 abr 2025)
Política JR subida	2	abr-25	✓

Sistema de verificación de edad	5.1	may-25	✅
Herramienta de límite de depósito	10.1	sep-25	✅
Seguimiento de comportamiento	8	sep-25	✅
Módulo de pausa	9.1	mar-26	🕒
Autoexclusión 1 año	9.2	mar-26	🕒
Formación JR personal	11	mar-26	🕒
Exclusión iniciada por el operador	9.3	sep-26	🕒
Herramientas JR mejoradas (reality-check / límites de tiempo)	13	sep-26	🕒