

IT Soft Solutions N.V.
Attn: Mr. Boy Hendriks
Hanchi Snoa 19, Trias Building
Willemstad, Curaçao

Willemstad, March 9, 2026

Our number: ID/U309/26
Subject: License to provide critical services or goods IT Soft Solutions N.V.

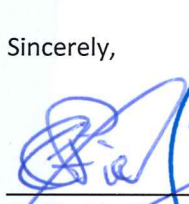
Dear Mr. Hendriks,

The Curaçao Gaming Authority (CGA) is pleased to inform you that the application submitted by **IT Soft Solutions N.V.** for a license to operate games of chance by means of distance communication as referred to in Article 5.13, paragraph (1) of the National Ordinance on Games of Chance has been approved.

For the specific conditions you will need to comply with in order to meet the requirements of the LOK, we kindly refer you to our online gaming portal. There, you will find a list indicating the criticality and deadlines for submitting information regarding each special condition. Please note that these specific conditions must be met within the specified timeframes. Due to the recent implementation of the LOK, some conditions still need to be further specified. In this regard, any necessary adjustments to the license and/or the checklist to further clarify and outline these conditions will be made as soon as possible and communicated to you.

Should you have any inquiries or require further clarification, please feel free to reach out to us.

Sincerely,



Cedric Pietersz
Managing Director Curaçao Gaming Authority



**Voorlopige leveranciersvergunning
vergunningsnummer CGA/2025/2565/1289**

verleend door de Curaçao Gaming Authority overeenkomstig artikel 5.13 jo. 5.1, achtste lid, van de Landsverordening op de kansspelen (PB 2024, nr. 157)

Artikel 1 Definities

De volgende definities zijn van toepassing:

- a. **CGA:** Curacao Gaming Authority;
- b. **gekwalficeerd belang:** gekwalificeerde belang zoals gedefinieerd in de LOK;
- c. **LBH:** de Landsverordening buitengaats Hazardspelen (PB 1993, nr. 63);
- d. **LOK:** Landsverordening op de kanspelen (PB 2024, nr. 157);
- e. **LID:** de Landsverordening identificatie bij dienstverlening (PB 2017, nr. 92);
- f. **LMOT:** de Landsverordening melding ongebruikelijke transacties (PB 2017, nr. 99);
- g. **sleutelpersoon:** sleutelpersoon zoals gedefinieerd in de LOK, waaronder tevens de LMOT/LID-compliance officer wordt verstaan;
- h. **SNO:** de Sanctielandsverordening (PB 2014, nr. 55, GT);
- i. **uiteindelijk belanghebbende:** uiteindelijk belanghebbende zoals gedefinieerd in de LOK;
- j. **vergunninghouder:** de houder van de onderhavige voorlopige vergunning.

Artikel 2 De voorlopige vergunning

1. Een voorlopige vergunning voor het exploiteren van kansspelen op afstand zoals bedoeld in artikel 5.13 jo. 5.1, achtste lid, van de LOK wordt verleend aan **IT Soft Solutions N.V.** gevestigd te **Hanchi Snoa 19, Trias Building**, hierna de vergunninghouder, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de volgende artikelen.
2. De voorlopige vergunning wordt verleend met ingang van **9 maart 2026**, voor een periode van zes maanden, tenzij deze eerder wordt geschorst of ingetrokken. Deze voorlopige vergunning, inclusief de status, inhoud of duur ervan, is onderhevig aan toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving, of aan het beleid, de procedures, regels, richtlijnen en instructies die de CGA van tijd tot tijd uitvaardigt, zoals gespecificeerd in artikel 2(7) hieronder.
3. De voorlopige vergunning wordt verleend voor het aanbieden van goederen en diensten.
4. De vergunninghouder biedt geen andere goederen of diensten aan dan de vergunde goederen of diensten.
5. De vergunninghouder voldoet aan alle beleidslijnen, procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies van de CGA met betrekking tot de vergunde kansspelen, en de wijze waarop deze moeten worden georganiseerd, inclusief beleidslijnen, procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies omtrent AML/ CFT krachtens de LMOT en de LID.
6. De vergunninghouder is verplicht te voldoen aan de aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in de checklist die hiervoor beschikbaar is gesteld in het gebruikersaccount van de vergunninghouder op het online gaming portaal van de CGA, binnen de daarin vermelde termijnen. Deze checklist vormt een integraal onderdeel van deze voorlopige vergunning.

CP



Artikel 3 Verplichting tot naleving geldende voorschriften

1. De vergunninghouder zorgt ervoor dat te allen tijde de voorschriften vastgesteld bij of krachtens de LOK, de LMOT, de LID en de SNO, alsmede de toepasselijke wet- en regelgeving van de jurisdicties waarin hij de kansspelen op afstand aanbiedt, strikt worden nageleefd.
2. In geval van uitbesteding van activiteiten aan derden, neemt de vergunninghouder alle passende maatregelen om ervoor te zorgen dat alle toepasselijke wetten en regelgeving worden nageleefd.
3. De vergunningshouder is te allen tijde verplicht de geldende wet- en regelgeving van de landen waarin hij actief is na te leven en, ter waarborging van de integriteit van diens activiteiten, uitsluitend zakelijke relaties aan te gaan met partijen die op rechtmatige wijze opereren.

Artikel 4 Toestemming voor kritieke wijzigingen

Onverminderd enige andere bepalingen onder of krachtens de LOK of andere wet- en regelgeving, is het niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de CGA om:

1. één of meer uiteindelijk belanghebbenden, houders van een gekwalificeerd belang, bestuurders of andere sleutelfiguren te wijzigen of toe te voegen;
2. de goederen of diensten die worden aangeboden te wijzigen;
3. de statuten van de vergunninghouder te wijzigen;
4. enige andere wijziging, aanpassing of toevoeging aan te brengen zoals bepaald door de CGA in overeenstemming met de LOK.

Artikel 5 Vergunningsrecht

De vergunninghouder is verschuldigd aan vergunningsrecht en andere vergoedingen datgene wat bij of krachtens de LOK is vastgesteld.

Artikel 6 Veilige en beveiligde omgeving

1. De aangeboden goederen of diensten moeten te allen tijde op een veilige manier en zonder onderbreking beschikbaar zijn.
2. De vergunninghouder waarborgt dat de gehele exploitatie wordt uitgevoerd door personen van onberispelijk gedrag.

Artikel 7 Apparatuur en applicatiesoftware

1. De vergunninghouder maakt gebruik van apparatuur en software die voldoen aan internationale standaarden en die zijn getest op informatiebeveiliging en integriteit door een onafhankelijke, gekwalificeerde instantie die is goedgekeurd door de CGA.
2. De vergunninghouder is verantwoordelijk voor regelmatig onderhoud van de apparatuur en software en vervangt of breidt deze indien nodig uit om de integriteit van de exploitatie te waarborgen.

Artikel 8 De aangeboden spelen

Alle door de vergunninghouder aangeboden spelen moeten gecertificeerd zijn op betrouwbaarheid en integriteit door een door de CGA goedgekeurd testlaboratorium.



Artikel 9 Rapportage- en gegevens toegangsverplichtingen

1. De vergunninghouder zal aan de CGA alle informatie, inlichtingen en rapportages verstrekken die volgens de CGA nodig zijn voor het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de LOK.
2. De rapportages omvatten in ieder geval:
 - a. een wijzigingenrapportage,
 - b. een incidentenrapportage;
 - c. een rapport opgesteld door een onafhankelijke deskundige die door de CGA is goedgekeurd, waarin wordt beoordeeld in hoeverre de vergunninghouder voldoet aan de voorschriften met betrekking tot de inrichting van systemen.
3. In overeenstemming met artikel 5.10, zesde lid, LOK, moet de incidentenrapportage binnen 24 uur na een incident bij de CGA worden ingediend.
4. De in het tweede lid, onder c, bedoelde rapport wordt periodiek op verzoek aan de CGA verstrekt, conform de nadere instructies en richtlijnen van de CGA.

Artikel 10 Beleid en procedures

1. De vergunninghouder dient te allen tijde beleid en procedures te hebben met betrekking tot ten minste:
 - a. Informatiebeveiliging;
 - b. AML/CFT/CPF;of enig ander beleid en procedures die de CGA noodzakelijk acht in het belang van een veilig, verantwoord, transparant, verifieerbaar en betrouwbaar aanbod van online kansspelen.
2. De CGA kan te allen tijde de indiening van de in het eerste lid bedoelde beleidsmaatregelen en procedures verlangen.

Artikel 11 Gevolgen bij overtreding

Het niet naleven van het bij of krachtens de LOK bepaalde, inclusief een of meerdere bepalingen in deze vergunning, kan leiden tot de oplegging van bestuursrechtelijke maatregelen, waaronder, doch niet beperkt tot, een administratieve boete en intrekking van de vergunning.

Willemstad, 9 maart 2026


Cedric Pietersz
Managing Director Curaçao Gaming Authority

