

Mitratech Curaçao B.V.
Attn: Mr. Glenn Rellum
Zuikertuintjeweg Z/N (Zuikertuin Tower)
Willemstad, Curaçao

Willemstad, April 22, 2026

Our number: ID/U501/26
Subject: License to operate games of chance Mitratech Curaçao B.V.

Dear Mr. Rellum,

Please be advised that your existing online gaming license **OGL/2024/1242/0772**, a provisional license under the LOK, effective from **October 3, 2025** for a duration of six months, expired on **April 3, 2026**. Your provisional license has now been extended for an additional period of six (6) months and will expire on **October 3, 2026**.

Kindly also take into consideration the requirements under the LOK as listed below. To track your progress, please monitor the checklist available in your account on the CGA's online gaming portal.

This adapted checklist incorporates several (new) requirements under the LOK that must be taken into account, such as:

- The applicant must be managed by at least one natural person who is a resident of Curaçao or a legal entity incorporated under the laws of Curaçao and having its registered office in Curaçao and which is managed by at least one natural person who is a resident of Curaçao (Article 2.1, paragraph 4, LOK).
- The applicant must have no outstanding tax or social security debts or must be in compliance with a payment arrangement in this regard (Article 2.2, paragraph 2e, LOK).
- Any key person involved in operations must not be considered a vulnerable person (Article 2.2, paragraph 2f, LOK).
- The applicant must be registered in the goAML reporting system (Article 2.2, paragraph 2k, LOK).
- The license holder must provide permanent and full-time employment—either under an employment contract or in another capacity—to at least one key person (other than the managing director) who is registered in the Curaçao Population Register Article 5.12, paragraph 1(a), LOK).
- The license holder must have at its disposal immovable property, or part thereof, located in Curaçao, which houses its own business space equipped with standard facilities used exclusively to carry out its licensed gaming operations. (Article 5.12, paragraph 1(c), LOK).

Furthermore, the adapted checklist reflects new policies, procedures, and guidelines already published by the CGA.



Please be advised that this letter is not intended to be exhaustive and that additional policies, procedures and guidelines related to among others, complaints and ADR, operational instruction manuals, and local server requirements will be introduced in the (recent) future. License holders are required to take these developments into account and at all times comply with all applicable laws, regulations, guidelines, and instructions—regardless of whether they are explicitly mentioned in this communication.

If you have any questions or require further clarification, please do not hesitate to contact us.

Sincerely,


Cedric Pieterse
Managing Director Curaçao Gaming Authority





CGA
Curaçao Gaming Authority

**Voorlopige leveranciersvergunning
vergunningsnummer OGL/2024/1242/0772**

verleend door de Curaçao Gaming Authority overeenkomstig artikel 5.13 jo. 5.1, achtste lid, van de Landsverordening op de kansspelen (PB 2024, nr. 157)

Artikel 1 Definities

De volgende definities zijn van toepassing:

- a. **CGA:** Curacao Gaming Authority;
- b. **gekwalficeerd belang:** gekwalificeerde belang zoals gedefinieerd in de LOK;
- c. **LBH:** de Landsverordening buitengaats Hazardspelen (PB 1993, nr. 63);
- d. **LOK:** Landsverordening op de kanspelen (PB 2024, nr. 157);
- e. **LID:** de Landsverordening identificatie bij dienstverlening (PB 2017, nr. 92);
- f. **LMOT:** de Landsverordening melding ongebruikelijke transacties (PB 2017, nr. 99);
- g. **sleutelpersoon:** sleutelpersoon zoals gedefinieerd in de LOK, waaronder tevens de LMOT/LID-compliance officer wordt verstaan;
- h. **SNO:** de Sanctielandsverordening (PB 2014, nr. 55, GT);
- i. **uiteindelijk belanghebbende:** uiteindelijk belanghebbende zoals gedefinieerd in de LOK;
- j. **vergunninghouder:** de houder van de onderhavige voorlopige vergunning.

Artikel 2 De voorlopige vergunning

1. Een voorlopige vergunning voor het exploiteren van kansspelen op afstand zoals bedoeld in artikel 5.13 jo. 5.1, achtste lid, van de LOK wordt verleend aan **Mitrtech Curaçao B.V.** gevestigd te **Zuikertuintjeweg Z/N (Zuikertuin Tower)**, hierna de vergunninghouder, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de volgende artikelen.
2. De voorlopige vergunning wordt verleend met ingang van **3 april 2026**, voor een periode van zes maanden, tenzij deze eerder wordt geschorst of ingetrokken. Deze voorlopige vergunning, inclusief de status, inhoud of duur ervan, is onderhevig aan toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving, of aan het beleid, de procedures, regels, richtlijnen en instructies die de CGA van tijd tot tijd uitvaardigt, zoals gespecificeerd in artikel 2(7) hieronder.
3. De voorlopige vergunning wordt verleend voor het aanbieden van goederen en diensten.
4. De vergunninghouder biedt geen andere goederen of diensten aan dan de vergunde goederen of diensten.
5. De vergunninghouder voldoet aan alle beleidslijnen, procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies van de CGA met betrekking tot de vergunde kansspelen, en de wijze waarop deze moeten worden georganiseerd, inclusief beleidslijnen, procedures, voorschriften, richtlijnen en instructies omtrent AML/ CFT krachtens de LMOT en de LID.
6. De vergunninghouder is verplicht te voldoen aan de aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in de checklist die hiervoor beschikbaar is gesteld in het gebruikersaccount van de vergunninghouder op het online gaming portaal van de CGA, binnen de daarin vermelde termijnen. Deze checklist vormt een integraal onderdeel van deze voorlopige vergunning.

CP



Artikel 3 Verplichting tot naleving geldende voorschriften

1. De vergunninghouder zorgt ervoor dat te allen tijde de voorschriften vastgesteld bij of krachtens de LOK, de LMOT, de LID en de SNO, alsmede de toepasselijke wet- en regelgeving van de jurisdicties waarin hij de kansspelen op afstand aanbiedt, strikt worden nageleefd.
2. In geval van uitbesteding van activiteiten aan derden, neemt de vergunninghouder alle passende maatregelen om ervoor te zorgen dat alle toepasselijke wetten en regelgeving worden nageleefd.
3. De vergunningshouder is te allen tijde verplicht de geldende wet- en regelgeving van de landen waarin hij actief is na te leven en, ter waarborging van de integriteit van diens activiteiten, uitsluitend zakelijke relaties aan te gaan met partijen die op rechtmatige wijze opereren.

Artikel 4 Toestemming voor kritieke wijzigingen

Onverminderd enige andere bepalingen onder of krachtens de LOK of andere wet- en regelgeving, is het niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de CGA om:

1. één of meer uiteindelijk belanghebbenden, houders van een gekwalificeerd belang, bestuurders of andere sleutelfiguren te wijzigen of toe te voegen;
2. de goederen of diensten die worden aangeboden te wijzigen;
3. de statuten van de vergunninghouder te wijzigen;
4. enige andere wijziging, aanpassing of toevoeging aan te brengen zoals bepaald door de CGA in overeenstemming met de LOK.

Artikel 5 Vergunningsrecht

De vergunninghouder is verschuldigd aan vergunningsrecht en andere vergoedingen datgene wat bij of krachtens de LOK is vastgesteld.

Artikel 6 Veilige en beveiligde omgeving

1. De aangeboden goederen of diensten moeten te allen tijde op een veilige manier en zonder onderbreking beschikbaar zijn.
2. De vergunninghouder waarborgt dat de gehele exploitatie wordt uitgevoerd door personen van onberispelijk gedrag.

Artikel 7 Apparatuur en applicatiesoftware

1. De vergunninghouder maakt gebruik van apparatuur en software die voldoen aan internationale standaarden en die zijn getest op informatiebeveiliging en integriteit door een onafhankelijke, gekwalificeerde instantie die is goedgekeurd door de CGA.
2. De vergunninghouder is verantwoordelijk voor regelmatig onderhoud van de apparatuur en software en vervangt of breidt deze indien nodig uit om de integriteit van de exploitatie te waarborgen.

Artikel 8 De aangeboden spelen

Alle door de vergunninghouder aangeboden spelen moeten gecertificeerd zijn op betrouwbaarheid en integriteit door een door de CGA goedgekeurd testlaboratorium.



Artikel 9 Rapportage- en gegevens toegangsverplichtingen

1. De vergunninghouder zal aan de CGA alle informatie, inlichtingen en rapportages verstrekken die volgens de CGA nodig zijn voor het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de LOK.
2. De rapportages omvatten in ieder geval:
 - a. een wijzigingenrapportage,
 - b. een incidentenrapportage;
 - c. een rapport opgesteld door een onafhankelijke deskundige die door de CGA is goedgekeurd, waarin wordt beoordeeld in hoeverre de vergunninghouder voldoet aan de voorschriften met betrekking tot de inrichting van systemen.
3. In overeenstemming met artikel 5.10, zesde lid, LOK, moet de incidentenrapportage binnen 24 uur na een incident bij de CGA worden ingediend.
4. De in het tweede lid, onder c, bedoelde rapport wordt periodiek op verzoek aan de CGA verstrekt, conform de nadere instructies en richtlijnen van de CGA.

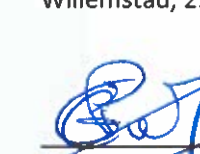
Artikel 10 Beleid en procedures

1. De vergunninghouder dient te allen tijde beleid en procedures te hebben met betrekking tot ten minste:
 - a. Informatiebeveiliging;
 - b. AML/CFT/CPF;of enig ander beleid en procedures die de CGA noodzakelijk acht in het belang van een veilig, verantwoord, transparant, verifieerbaar en betrouwbaar aanbod van online kansspelen.
2. De CGA kan te allen tijde de indiening van de in het eerste lid bedoelde beleidsmaatregelen en procedures verlangen.

Artikel 11 Gevolgen bij overtreding

Het niet naleven van het bij of krachtens de LOK bepaalde, inclusief een of meerdere bepalingen in deze vergunning, kan leiden tot de oplegging van bestuursrechtelijke maatregelen, waaronder, doch niet beperkt tot, een administratieve boete en intrekking van de vergunning.

Willemstad, 22 april 2026


Cedric Pietersz
Managing Director Curacao Gaming Authority

